

CONDICIONES GENERALES APARTAMENTOS JEREZ

RESERVAS:

Para la confirmación de las reservas el viajero deberá facilitar sus datos personales: Nombre, apellidos, email, teléfono de contacto y una tarjeta de crédito válida que actúa como garantía de la reserva. En la reserva se debe indicar el número de personas que se alojarán apartamento.

Los datos facilitados serán únicamente utilizados para uso interno (gestión de la reserva), garantizando su confidencialidad. En ningún caso sus datos serán entregados a terceros ni serán usados con fines comerciales excepto en los casos que la ley dictamine.

Niños menores de 2 años se alojan gratis en cunas. (Bajo petición).

TARIFAS:

- **Tarifas Flexibles:** Se pueden cancelar sin coste hasta 4 días antes de la fecha de llegada excepto **Temporadas Especiales*** (Leer condiciones abajo)

- **Tarifas No cancelables:** No admite cambio ni devoluciones. El cobro de la estancia se hará inmediatamente tras recibir la reserva.

Cancelaciones (Solo para tarifas Flexibles):

- Si cancelas o modificas la reserva hasta 4 días antes de la fecha de llegada, el establecimiento no efectuará cargos. (15 días para Temporadas especiales).

- Si cancelas o modificas la reserva fuera de plazo, el establecimiento cargará el 100% de la primera noche.

- Si cancela pasadas las 12h del día de llegada o no te presentas. Cargaremos la estancia completa de la reserva.

Cualquier cambio en su reserva o cancelación debería ser notificado por correo electrónico a info@apartamentosjerez.com.

Temporadas Especiales: Feria, mundial motociclismo, festival de flamenco, puente de la inmaculada y durante todo el Mes de Agosto: La cancelación o modificación es gratuita hasta 15 días antes de la fecha de llegada, fuera de este plazo (dentro de los últimos 15 días) no se admiten cambios ni devoluciones y se cobrará la estancia completa.

PAGOS

- Reservas cancelables: el pago total de la reserva se efectuará en los mismos apartamentos el día de su llegada. A su llegada se firmará el contrato de estancia, se abonará el mismo y se hará entrega del apartamento y la llave o código de acceso del mismo.

- Reservas "No cancelables": el cargo se hará en el momento de recibir la reserva en la tarjeta de crédito facilitada durante el proceso de reserva.

HORARIOS DE ENTRADAS Y SALIDAS:

El registro de entrada se hará cada día desde las 15:00h hasta las 20:00h. Es imprescindible nos comunique previamente su hora estimada.

La salida se realizará en cualquier caso antes de las 12:00 am. En caso contrario se cobrarán 10 Euros por cada hora de retraso sobre la tarjeta de crédito facilitada durante el proceso de reserva.

En caso de llegada después de las 20:00 h, por favor notifiquenos por email o por whatsapp para que podamos darle instrucciones de acceso después de esta hora

LIMPIEZA:

Los apartamentos se entregan completamente limpios y preparados para su uso

Los apartamentos han de ser devueltos en el mejor estado de orden y limpieza.

La cocina tiene que ser devuelta completamente limpia de menaje y de útiles.

Se realizará un servicio de Limpieza cada 7 días y de cambio de Lencería: (sábanas, toallas), limpieza de baño, etc. Gratuito.

RESTRICCIONES:

Deberán mantenerse silencio y respetarse las horas de descanso comprendidas entre las 23:00 y las 9:00, facilitando la convivencia con las demás personas alojadas.

No se admiten mascotas ni animales de compañía en los apartamentos. (A excepción de perros guía para personas con visibilidad reducida).

Está terminantemente prohibido fumar dentro de los apartamentos, en caso de detección de restos de tabaco o humo se cobrará la cantidad de 200 €uros sobre la tarjeta de crédito facilitada durante el proceso de reserva.

Si estará permitido fumar en patios y terrazas, etc

Está terminantemente prohibido alojar más personas de las contratadas o acordadas en el proceso de admisión. Tampoco el acceso de visitas "NO Registradas en recepción". En caso de detección: cada personal adicional no declarada tendrá un coste adicional de **50€ por noche** por el total de días de la reserva.

No se admiten actitudes violentas o agresivas, bajo los efectos de estupefacientes ni voces, ni ruidos molestos, ni el porte de armas ni útiles que puedan herir a las personas del establecimiento.

Apartamentos Jerez

C/ Ramón de Cala, nº 15.

11.403. Jerez de la Frontera. Cádiz

Nº RTA: A/CA/00246

Tfno: (+34) 856 927305

Whatsapp (+34) 606 790 312

Email. info@apartamentosjerez.com

Web: www.apartamentosjerez.com